



ACKNOWLEDGMENT & ACCEPTANCE AGREEMENT

We are delighted to welcome you and your family to **Champs Tennis Center**, a professional tennis academy offering structured coaching programs for both kids and adults. Our mission is to deliver high-quality tennis training in a safe, organized, and professional environment that supports long-term player development and excellence.

To ensure smooth operations and the highest coaching standards, **Champs Tennis Center** works in accordance with official agreements with third-party facility partners and under the regulations of the **Ministry of Sports - State of Qatar**. We kindly request that all participants and guardians respect and fully comply with our rules, regulations, and scheduling policies, as these are essential to maintaining fairness, consistency, and professional management.

Your cooperation helps us serve you better and continue building a positive, thriving tennis community.

This Agreement outlines the terms and conditions of participation in the programs offered by Champs Tennis Center, a licensed entity operating under the Ministry of Sports - State of Qatar. By registering, the guardian/player agrees to the following:

1 Registration

All registrations must be completed exclusively through the official Champs Tennis Center online platform. Enrollment is subject to review and approval by the Technical Team, based on age, level, and available capacity.

2 Payment Policy

Upon confirmation of the training schedule by the player or parent, we will issue the payment link via SMS or WhatsApp. The payment should be completed at least **48 hours** before starting the training to secure the slot.

No refund of any kind shall be issued once the training program has commenced, except in the clearly stated cases outlined below.

a. Compensation Policy

1. Compensation will only be granted upon submission of an official medical certificate issued and stamped by Hamad Medical Corporation (HMC) or an authorized medical facility in Qatar.
2. Absences without an approved medical report shall be considered unexcused and will not be eligible for compensation, or refund.

b. Adverse Weather

1. Sessions cancelled by Champs Tennis Center due to unsafe weather conditions will be rescheduled or compensated, subject to mutual availability.

c. Government-Ordered Closure

1. In cases where the facility is unavailable due to government directives, security measures, or official instructions, sessions will be rescheduled or compensated accordingly.

This is a digitally Signed Acknowledgement of Acceptance

3 Scheduling & Rescheduling Policy

1. In the event that the approved training schedule is interrupted or a rescheduling request is accepted for reasons covered under this Scheduling & Rescheduling Policy, a rescheduling administration charge of **QAR 100** shall apply.
 2. Upon receiving the proposed training schedule, the player and/or parent must promptly confirm, request modifications, or reject the schedule. A timely response is necessary to allow Champs Tennis Center to secure court availability with the facility/property owners and avoid unnecessary losses, booking issues, or violations of facility booking requirements.
-

4 Training Program Participation

1. The player agrees to attend training as scheduled, and maintain consistent participation.
 2. Champs Tennis Center reserves the right to modify schedules, coaches, group placement, and program structure when required for operational or developmental reasons.
 3. Group placement is determined solely by the Technical Team following on-court assessment.
-

5 Health & Safety Compliance

1. The guardian/player must disclose any medical conditions, allergies, or special needs during registration.
 2. In emergencies, Champs Tennis Center staff are authorized to seek medical intervention without delay.
 3. Participation in sport inherently involves physical risk. Champs Tennis Center is not liable for injuries incurred during training.
-

6 Code of Conduct

1. Players must adhere to the Champs Tennis Center Code of Conduct at all times.
 2. Disruptive or unsafe behavior may result in disciplinary action or immediate removal from the program without refund.
 3. Parents/guardians are strictly prohibited from entering the courts or interrupting coaching activities.
-

7 Liability Waiver

By signing this agreement, the guardian/player:

1. Accepts full responsibility for risks associated with participation.
 2. Releases Champs Tennis Center from liability for personal injury or property loss.
 3. Acknowledges that the academy operates under the **Ministry of Sports** laws and facility regulations
-

This is a digitally Signed Acknowledgement of Acceptance

8 Media Consent

Guardians/players consent to the recording, photography, and publication of images/video taken during sessions for internal, promotional, and social media purposes.

9 Respect, Conduct & Compliance with Academy Policies

Champs Tennis Center is a recognized Sports Academy operating under the Ministry of Sports - State of Qatar and is governed professionally, similar to schools and educational institutions.

All guardians and players are required to respect and comply with academy rules, staff instructions, and official communication.

1. Any rude, disrespectful, abusive, or inappropriate behavior toward coaches, staff, or management - whether verbal, written, or digital (including WhatsApp and social media) - will not be tolerated.
 2. Champs Tennis Center reserves the right to terminate the registration of any player whose guardian engages in misconduct or violates academy policies.
 3. In severe cases, the guardian may be blocked, and the player will not be eligible to register with Champs Tennis Center in the future.
 4. No refund or compensation will be provided in such circumstances.
-

10 Parent Presence & Court Access Policy

Parents are kindly requested to stay outside the tennis courts during training. It helps children focus better, feel more relaxed, and build confidence and independence with their coach. When parents stand close, children often become nervous or distracted. Parents' cooperation supports the child's psychological and athletic development.

Guardian/Player Declaration

I have read, understood, and agree to abide by all terms and conditions of Champs Tennis Center. I acknowledge and accept that Champs Tennis Center is not responsible for any injuries or loss of property that may occur during my (child's/ adult player) participation in the program.

This is a digitally Signed Acknowledgement of Acceptance

اتفاقية الإقرار والقبول

يسعدنا أن نرحب بكم وبعائلاتكم في مركز الأبطال للتنس، أكاديمية رياضية متخصصة تقدم برامج تدريبية منظمة في لعبة التنس الأرضي للأطفال والكبار، هدفنا هو تقديم تدريب عالي الجودة في بيئة آمنة، منظمة، واحترافية تساعد اللاعبين على التطور والتميز على المدى الطويل.

ولضمان سير العمل بالشكل الصحيح وبأعلى مستوى من الاحترافية، يعمل مركز الأبطال للتنس وفق اتفاقيات رسمية مع جهات مالكة للمنشآت وضمن أنظمة وتعليمات وزارة الرياضة والشباب - دولة قطر. لذا نرجو من جميع المشاركين وأولياء الأمور الالتزام بالقواعد والأنظمة والجدول المعتمدة، لما لذلك من أهمية في تحقيق الانضباط والعدالة وحسن التنظيم.

تعاونكم معنا يساعدنا على خدمتكم بشكل أفضل والاستمرار في بناء مجتمع رياضي إيجابي وناجح في عالم التنس.

توضح هذه الاتفاقية الشروط والأحكام الخاصة بالمشاركة في البرامج المقدمة من مركز الأبطال للتنس، وهو جهة مرخصة تعمل تحت إشراف وزارة الرياضة - دولة قطر. وبالتسجيل، يوافق ولي الأمر/اللاعب على ما يلي:

1 التسجيل

يجب إتمام جميع التسجيلات حصرياً من خلال المنصة الإلكترونية الرسمية لمركز الأبطال للتنس. يخضع القبول للمراجعة والموافقة من قبل الفريق الفني، بناءً على العمر، المستوى، والطاقة الاستيعابية المتاحة.

2 سياسة الدفع والرسوم

عند اعتماد وتأكيذ جدول التدريب من قبل اللاعب و/أو ولي الأمر، سيتم إصدار رابط الدفع عبر الرسائل النصية و/أو تطبيق واتساب. ويجب إتمام عملية الدفع قبل موعد بدء البرنامج التدريبي بما لا يقل عن 48 ساعة، وذلك لضمان حجز المكان التدريبي.

أ. سياسة التعويض

1. لا يتم التعويض إلا بعد تقديم شهادة طبية رسمية صادرة ومختومة من مؤسسة حمد الطبية أو من جهة طبية معتمدة داخل دولة قطر.
2. يعتبر أي غياب بدون تقرير طبي معتمد غياباً غير مبرر، ولا يحق للاعب المطالبة بالتعويض أو استرداد الرسوم.

ب. الأحوال الجوية غير المناسبة

1. في حال إلغاء الحصص من قبل مركز الأبطال للتنس بسبب ظروف جوية غير آمنة، يتم إعادة جدولة الحصص أو تعويضها، وذلك حسب التوافر المتبادل.

ج. الإغلاق بناءً على توجيهات حكومية

1. في حال عدم توفر المنشأة بسبب توجيهات حكومية أو إجراءات أمنية أو تعليمات رسمية، يتم إعادة جدولة الحصص أو تعويضها وفقاً لذلك.

هذا هو إقرار القبول الموقع رقمياً

3 سياسة الجدولة وإعادة الجدولة

1. في حال تم تعطيل جدول التدريب المعتمد أو تم قبول طلب إعادة الجدولة لأسباب مشمولة ضمن سياسة الجدولة وإعادة الجدولة، يتم احتساب رسوم إدارية لإعادة الجدولة بقيمة 100 ريال قطري .
2. عند استلام جدول التدريب المقترح، يجب على اللاعب أو ولي الأمر الرد بشكل فوري، إما بتأكيد الجدول أو طلب تعديله أو رفضه. ويُعد الرد في الوقت المناسب ضروريًا لتمكين مركز الأبطال للتنس من تأمين توفر الملاعب مع مالكي المنشأة/العقار، وتجنب أي خسائر غير ضرورية أو مشاكل في الحجز أو مخالفة متطلبات حجز المنشأة.

4 المشاركة في البرنامج التدريب

1. يوافق اللاعب على الالتزام بالحضور في الأوقات المحددة، والمشاركة باستمرار .
2. يحتفظ مركز الأبطال للتنس بالحق في تعديل الجداول، أو تغيير المدربين، أو المجموعات، أو محتوى البرنامج متى دعت الحاجة التشغيلية أو الفنية.
3. يتم تحديد المجموعة المناسبة للاعب من قبل الفريق الفني فقط، بناءً على التقييم داخل الملعب.

5 الالتزام بالصحة والسلامة

1. يجب على ولي الأمر/اللاعب الإفصاح عن أي حالات طبية أو حساسية أو احتياجات خاصة أثناء التسجيل.
2. في حالات الطوارئ، يحق لموظفي مركز الأبطال للتنس اتخاذ الإجراءات الطبية اللازمة دون تأخير .
3. المشاركة في الرياضة تتضمن مخاطر بدنية، والمركز غير مسؤول عن الإصابات الناتجة أثناء التدريب إلا في حال ثبوت الإهمال.

6 قواعد السلوك والانضباط

1. يجب على اللاعبين الالتزام الكامل بقواعد السلوك الخاصة بالمركز .
2. قد تؤدي السلوكيات المزعجة أو غير الآمنة إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أو الإنهاء الفوري للمشاركة دون استرجاع الرسوم.
3. يُمنع دخول أولياء الأمور إلى الملعب أو التدخل أثناء الحصص التدريبية.

7 إخلاء المسؤولية

من خلال التوقيع على هذه الاتفاقية، يقر ولي الأمر/اللاعب بما يلي:

1. تحمّل المسؤولية الكاملة عن المخاطر المرتبطة بالمشاركة.
2. إبراء مركز الأبطال للتنس من أي مسؤولية عن الإصابات الشخصية أو فقدان الممتلكات.
3. الاعتراف بأن الأكاديمية تعمل وفق لوائح الوزارة وأنظمة إدارة المنشأة.

8 الموافقة على التصوير والاستخدام الإعلامي

يوافق ولي الأمر/اللاعب على تسجيل وتصوير ونشر الصور/الفيديو الملتقطة خلال التدريب للأغراض الداخلية والترويجية والإعلامية للمركز . وسيتم النظر في طلبات إزالة محتوى معين عند الإمكان.

هذا هو إقرار القبول الموقع رقمياً

9 الاحترام والالتزام بسياسات الأكاديمية

- مركز الأبطال للتنس أكاديمية رياضية معترف بها، تعمل تحت إشراف وزارة الرياضة - دولة قطر، وتُدار بشكل مهني مشابه للمدارس والمؤسسات التعليمية.
1. يُطلب من أولياء الأمور واللاعبين احترام الأنظمة والتعليمات والموظفين وجميع قنوات التواصل الرسمية.
 2. أي سلوك مسيء أو غير لائق - سواء شفهيًا أو كتابيًا أو رقميًا (بما في ذلك الواتساب ووسائل التواصل) - لن يتم التسامح معه.
 3. يحتفظ المركز بالحق في إلغاء تسجيل أي لاعب في حال صدور إساءة أو مخالفة للسياسات من ولي الأمر.
 4. قد يتم إدراج ولي الأمر في القائمة السوداء ومنع اللاعب من التسجيل مستقبلاً.
 5. لا يحق المطالبة بأي استرجاع أو تعويض في هذه الحالات.

10 سياسة وجود أولياء الأمور في الملعب

مطلوب من أولياء الأمور البقاء خارج ملاعب التنس أثناء التدريب. يساعد ذلك الأطفال على التركيز، وتخفيف التوتر، وتنمية الثقة بالنفس، وبناء استقلاليتهم مع المدرب. وجود أولياء الأمور بالقرب من الملعب غالباً ما يسبب التوتر أو التشبث. إن تعاونكم يدعم التطور النفسي والرياضي لأبنائكم.

إقرار ولي الأمر/اللاعب

أقر بأنني قرأت وفهمت وأوافق على جميع الشروط والأحكام الخاصة بمركز الأبطال للتنس. وأقر بأن المركز غير مسؤول عن أي إصابات أو فقدان ممتلكات قد تحدث أثناء مشاركة أبنائي في البرنامج.

هذا هو إقرار القبول الموقع رقمياً